



Udviklingsplan 2018

- *Overordnede mål, indsats- og fokusområder*

Udviklingsplanen er det fælles styringsredskab i Social & Handicap Drift. Det rummer:

1. De tværgående og fælles mål, indsats- og fokusområder, som udgangspunkt for udviklingsplaner på det enkelte bo- og aktivitets- og beskæftigelsestilbud.
2. Konceptet for den enkelte udviklingsplan på hvert tilbud samt en opfølgende evaluering.

Tilbuddets udviklingsplan indgås som en aftale mellem det enkelte tilbuds leder/forstander og afdelingschefen for SHD.

Tilbuddets navn: **Pilekrogen**

Rammen	Udviklingsplanerne og fælles fokusområder drøftes på det årlige seminar for ledere og konsulenter i Social & Handicap Drift. De lokale MED-grupper inddrages. Mål og fokusområder vil være gældende, indtil de revideres.
Vision	Vision for borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte Vi er kendte for at give alle borgere uanset handicap og livssituation mulighed for at kunne udnytte egne ressourcer til at leve et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt. Vedtaget i kommunalbestyrelsen 2010.
Tværgående målsætninger, politikker, strategier mv. i Gentofte Kommune	Alle parter er ansvarlige for at arbejde for de målsætninger mv., der er fastsat politisk og/eller administrativt i: <ul style="list-style-type: none">- Gentofte-Plan- Handicappolitik og årlige handleplaner- Sundhedspolitik og årlige handleplaner- Kommunens og direktionens overordnede strategier- Delpolitikkerne på personaleområdet- Øvrige politikker i Gentofte Kommune

Fælles fokusområder og mål i Social & Handicap Drift

Social & Handicap Drifts fokus i de fælles fokusområder er borgerrettet, og vi arbejder overordnet med **rehabilitering** i forhold til:

1. **Faglige tilgange, metoder og effektmåling**
2. **Netværk og relationer**
3. **Sundhed og trivsel**
4. **Velfærdsteknologi og kommunikation**

Vi har et øget fokus på borgernes muligheder for leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv med en funktionsnedsættelse som muligt.

Indsatserne tilrettelægges med et rehabiliterende sigte med afsæt i de mål, borgeren og handlekommunen i fællesskab har udarbejdet.

Selvstændighed og meningsfuldhed er centrale forudsætninger i rehabiliteringsindsatsen og understøttes af forskellige faglige metoder og teknologier. Særligt er borgenes netværk og muligheder for at deltage som medborger på relevante og meningsfulde arenaer betydningsfulde elementer i den rehabiliterende tilgang.

Ad. 1: Faglige tilgange, metoder og effektmåling

I 2018 vil vi kortlægge en praksis gennem måleredskabet med de 11 elementer i ” **Lovende praksis**”.

Alle tilbud skal kortlægge en eksisterende praksis/et felt/et område, gennem måleredskabet med de 11 elementer i ”Lovende praksis”. Kortlægningen skal ske med udgangspunkt i spørgsmålene i følgende materiale:



K_K_Lovende_Praksis.pdf

Derudover vil vi fortsat videreudvikle arbejdet med pædagogiske og andre faglige tilgange og metoder og anvende kvalificeret borgerrettet effektmåling og resultatdokumentation for at skabe det bedst mulige afsæt for en kvalificeret rehabiliterende indsats.

Det gør vi ved at:

- *Vi arbejder systematisk med relevante mål, evidens- eller erfaringsbaserede metoder og faglige tilgange.*
- *Vi formulerer klare, konkrete og individuelle mål for borgernes ophold i tilbuddet gennem FKO og indsatsplanen.*
- *Vi samarbejder på tværs af tilbud og enheder med fælles mål, planer og opfølgning for – og med - borgeren og deres pårørende/netværk.*

- *Vi anvender effektmåling og resultatdokumentation, som afsæt for løbende opfølgning, læring og forbedring af indsatsen for og med den enkelte borger.*
- *Vi benytter de metoder, der bedst understøtter arbejdet med borgerens mål.*
- *Vi styrker kommunikation og dialog om indsats, roller og forventninger med borgerne, deres pårørende/netværk samt sagsbehandlere.*
- *Vi sikrer, at medarbejderne løbende udvikler deres kompetencer til at kunne arbejde kvalificeret med mål, faglige tilgange, metoder, effektmåling, resultatdokumentation m.m.*

Ad. 2: Netværk og relationer

I Sociale & Handicap har vi udviklet en netværksstrategi "Netværk der styrker". Strategiens overordnede mål er at styrke borgerens netværk og muligheder for at dyrke aktiviteter, indgå i sociale fællesskaber samt skabe og fastholde betydningsfulde relationer til pårørende og øvrigt netværk.

Vi har også som mål fokus på, hvordan vi kan skabe sunde og stærke samarbejdsrelationer. Og endelig vil vi gøre borgere mere selvhjulpne ved at styrke mulighederne for at udvikle færdigheder, der i højere grad gør det muligt for den enkelte at kommunikere med andre.

Det gør vi ved at arbejde med netværksstrategiens fire fokusområder (i uddrag):

1. Overblik over netværk – blik for potentialer

- *Vi samarbejder med borgere om at skabe overblik og handlemuligheder over deres forbindelser til aktiviteter, steder, personer og fællesskaber, som kan styrke relationer og åbne op for nye muligheder.*
- *Vi anvender trivselskortet til at få overblik og som redskab til dialog om borgerens trivsel.*

2. Mødesteder og fællesskaber med værdi

Vi vil synliggøre og skabe adgang til fællesskaber og mødesteder ved:

- *At understøtte netværksorienterede tiltag og selv oprette netværksgrupper og fora, hvor ideer til aktiviteter og arrangementer kan udveksles*
- *At borgerne – bl.a. gennem brugerbestyrelser - inddrages mest muligt i beslutninger og opgaveløsningen gennem*

udvikling af tilbuddenes pædagogiske praksis og demokratiske processer.

- *At være brobyggere til lokalsamfundet og andre steder ved at have fokus på mødesteder, arrangementer og relationer i klubber, foreninger, på biblioteker, gennem virksomheder og frivillige borgere som organisationer.*
- *At styrke borgernes inklusion i samfundslivet ved at understøtte deres muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse, frivillighed mv. gennem udvikling og læring.*

3. Sammenhæng gennem samarbejde

- *Vi søger netværksorienterede aktiviteter i et samarbejde med borgere, pårørende, øvrigt netværk og fagpersoner og andre i tilbud, foreninger, organisationer i kommunen, på tværs af kommuner og sektorer.*
- *Vi samarbejder med borgeren om udarbejdelse og opfølgning på konkrete, individuelle mål for borgerens sociale kompetencer, selvstændighed og netværk.*

4. Kommunikation som nøgle

- *Vi anvender særlige kommunikationsmetoder og -teknologier for bl.a. at opbygge og vedligeholde borgernes netværk.*
- *Vi udbyder kurser til borgere om kommunikationsformer og sociale spilleregler.*

Ad. 3: Sundhed og trivsel

Vi vil styrke borgernes sundhed og trivsel gennem forebyggelse, livsstilsændring og sundhedsfremme i hverdagen. Vi tager afsæt i et sundhedsperspektiv med en helhedsorienteret og bred tilgang. Vi har fokus på at skabe bedre lighed i sundhed.

Det gør vi ved:

- *At igangsætte og deltage i en række initiativer, der styrker borgernes trivsel og sundhed, f.eks. om sundhedsfremme og medicin håndtering.*
- *At styrke borgernes robusthed og trivsel i forbindelse ændrede livssituationer f.eks. i forbindelse med overgang fra ung til voksen eller ved indflytning i ny bolig.*
- *At understøtte samarbejde på tværs med samarbejdspartnere, der kan styrke den sundhedsfaglige indsats for borgerne i hverdagen.*
- *At inddrage medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer i opgaveløsningen.*
- *At iværksætte kompetenceudvikling og aktiviteter på tværs om sundhed.*

	<p>Ad. 4: Velfærdsteknologi og kommunikation</p> <p>Vi vil styrke rehabiliteringsprocessen, borgernes og medarbejdernes udvikling og trivsel ved at medtænke og anvende velfærdsteknologi som et integreret middel til den pædagogiske indsats. Vi udnytter nye teknologier til at kvalificere, effektivisere og udvikle arbejdsgange i dagligdagen. Vi er herunder bevidste om, hvilke formål og mål teknologien tjener, herunder gevinstrealisering.</p> <p>Vi vil i særlig grad rette indsatsen mod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Borgerens muligheder for at agere så selvstændigt som muligt i "Det digitale samfund".</i> • <i>Borgerens oplevelse af størst mulig tilgængelighed og selvhjulpenhed i og udenfor egen bolig.</i> • <i>Borgerens forudsætning for at udvikle og udvide kompetencer, ressourcer og trivsel.</i> • <i>Borgerens mulighed for selvstændigt og aktivt at kunne træffe egne valg.</i>
<p>Tilbuddets egne indsatsområder:</p>	<p>Det enkelte tilbud beskriver indsatsområder indenfor minimum 2 indsatsområder inden for fokusområderne 2,3 og 4.</p> <p>Indsats er titel samt kort beskrivelse af indsatsen.</p> <p>Målet angiver, hvad I vil opnå.</p> <p>Succeskriterierne beskriver den effekt, I ønsker at opnå med indsatsen. Læg vægt på den borgerrettede effekt. I skal kunne evaluere på succeskriterierne med henblik på, om I har opnået den ønskede effekt.</p> <p>Aktiviteten (kan også kaldes interventionen) fortæller, hvad det er, I sætter i gang for at opnå målet. Hvad det er, I faktisk gør.</p> <p>Derudover SKAL alle tilbud arbejde med måleredskabet "Lovende praksis".</p>
<p>Opfølgning og afrapportering</p>	<p>Forstander/leder er forpligtet til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At deltage i revurderingen af fokusområder og mål én gang årligt. • At gennemføre en skriftlig evaluering af tilbuddets fokusområder • At bidrage til løbende refleksion og læring på eget tilbud og på tværs i bl.a. lederdialogforum.

Dato og parter

Udviklingsplanen er indgået mellem

Forstander/leder: Nille Jensen

Afdelingschef: Elsebet Schultz

Dato: 26. februar 2018

Fokusområde 1: Faglige tilgange, metoder og effektmåling (om lovende praksis)

Indsats (Hvilken praksis har I valgt at analysere gennem måleredskabet med de 11 elementer i Lovende praksis?) :

Vi vil dagligt, i et fastlagt tidsrum, målrette aktiviteter til beboerne, med vores udendørs fitness maskiner.

Hvad er det, der gør, at I har valgt at belyse netop denne praksis gennem Lovende Praksis?

Med dette fokusområde ser vi en praksis der indeholder muligheder for analyse i forhold til de 11 elementer i Lovende praksis.

Aktivitet (hvordan vil I gennemføre kortlægningen?):

- Vi vil kick starte indsatsen med et oplæg på fælles temadag for beboere og medarbejdere i maj måned. Her vil komme en ekspert fra området og inspirere os med teori, viden og aktivitetsforslag.
- Opsamling og refleksion af aktiviteter og erfaringen vil løbende ske på vores månedlige team- og kulturhusmøder.
- Den endelige kortlægning finder sted via MED gruppen efter et års arbejde med indsatsen.
- Hvor det er relevant dokumenteres arbejdet i FKO-indsatsplanen

Fokusområde 2: Netværk og relationer

Indsats:

Vi har i efteråret 2017 haft fælles temadag i Pilekrogen med oplæg fra brugere og medarbejdere fra Socialpsykiatrisk Center, om deres anvendelse og erfaringer med Trivselskortet.

Vi vil samarbejde med beboerne om at skabe overblik og handlemuligheder for aktiviteter, personer, fællesskaber og steder, der kan styrke relationer og åbne for nye muligheder.

Mål:

Vi vil i 2018 koordinere erfaringerne med Trivselskortet i SHD og implementere det i Pilekrogen. Efterfølgende vil vi indarbejde redskabet i vores Socialfaglige katalog.

Succeskriterier – herunder den borgerrettede effekt:

- At kontaktpersonerne sammen med beboerne afdækker på hvilken måde den enkelte finder det mest hensigtsmæssigt at udarbejde Trivselskortet (tegne, male eller andet).
- At 8 beboere ved årets udgang har fundet deres egen måde at bruge Trivselskortet på.

Aktivitet:

- Kontaktpersoner og beboere afprøver forskellige måder og materialer til at arbejde med redskabet.
- Hvor det er relevant dokumenteres arbejdet i FKO-indsatsplanen.

Fokusområde 4: Velfærdsteknologi og kommunikation

Indsats:

Vi vil give beboerne øget mulighed for selvstændigt at orientere sig i forhold til aktiviteter i socialpsykiatrien.

Mål:

At være medvirkende til at udvikle IBG fællesskabet med de øvrige tilbud i socialpsykiatrien i Gentofte Kommune.

Succeskriterier – herunder den borgerrettede effekt:

- At alle beboere ved årets udgang har viden om hvordan de kan orientere sig på IBG tavlen om aktiviteter i Sundhedshuset og i Socialpsykiatrisk team.

Aktivitet:

- Vi downloader IBG App på IPADS.
- Vi holder os opdaterede omkring relevante aktiviteter og tilmelder os grupper på IBG maneger efterhånden som de oprettes.
- Vi motiverer og støtter beboerne til at være aktive i de interaktive grupper, samt deltagelse i relevante aktiviteter.