



Ydelsesbeskrivelse

| | |
|----------------------------|--|
| Overskrift | Botilbuddet Pilekrogen Individuel og social bostøtte til borgere med sindslidelse, der bor i botilbud Lov om social service § 108 |
| Leverandør | Gentofte Kommune Botilbuddet Pilekrogen Sognevej 21 2820 Gentofte Tlf. 39 76 35 11 Hjemmeside: www.Pilekrogen.dk E-mail: Pilekrogen@gentofte.dk |
| Modtagere/målgruppe | <p>Pilekrogen er et højt specialiseret botilbud for 16 psykisk syge voksne borgere, der typisk har en skizofrenidiagnose, misbrug og dom til behandling og på baggrund af svære psykosociale problemstillinger ikke kan bo i egen bolig eller rummes i andre boformer og som har behov for døgn-dækning.</p> <p>Borgerne har et udpræget behov for medicinsk behandling. Herunder misbrugsbehandling, og kan karakteriseres ved at have en meget lav mestringssevne.</p> <p>Alle har et udpræget behov for individuel støtte, hjælp og omsorg for at mestre hverdagslivet, og har i særlig grad behov for individuelle psykosociale rehabiliteringsformer som komplettering til den medicinske behandling.</p> <p>Borgerne har i høj grad behov for at botilbuddet tilbyder en bred vifte af muligheder for aktivitet og udviklingsmuligheder, og har i udpræget grad behov for, at personalet hjælper med at skabe balance, således at den enkelte borger inkluderes og rummes med dets særegne erfaringer og livsform.</p> |
| Antal pladser | 16 |
| Formål og faglig | Formålet er at give støtte til et ståsted i tilværelsen, således at den enkel- |



| | |
|-----------------------|--|
| referenceramme | <p>te bliver i stand til at fastholde sin bolig.</p> <p>Via psykosocial rehabilitering at, støtte den enkeltes mulighed for at bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. En vigtig del af denne støtte består i støtten til at fastholde og udvikle identitet, selvværd og livsglæde, samt støtte til at kunne fungere socialt, kunne kommunikere og opleve fuld kontrol over eget liv.</p> <p>At give støtte til at opbygge og vedligeholde virksomme relationer.</p> <p>At give støtte til og fastholdelse af, at der er håb og mening for den enkelte, således at der er mulighed for at sætte egne mål og at afprøve ens styrker via personlig handling, samt mulighed for opnåelse af ny og værdifuld selvoplevelse, mening og mål.</p> |
| Generelt | <p>Rammerne for indsatsen vil fremgå af handlekommunens plan (§ 141 handleplan eller anden plan), som er udgangspunkt for tilrettelæggelse af støtten, og grundlaget for den pædagogiske plan, der udarbejdes i dialog mellem borger og Pilekrogen.</p> <p>Overordnet set gives tilbuddet til borgerne med udgangspunkt i en psykosocial rehabiliteringsramme. Det betyder blandt andet, at samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger. I Pilekrogen får borgerne støtte og hjælp af socialpædagoger, social- og sundhedsassistenter, omsorgsmedhjælpere, værkstedsassistenter, ledelse, administrativ medarbejder og psykiatrisk sygeplejekonsulent.</p> <p>Ydelserne gives i praksis indenfor den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af i Pilekrogen. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives i hverdagen til flere borgere ad gangen, og der gives for det meste flere ydelser på en gang. Det gælder f.eks. når borgerne i Pilekrogen får hjælp og støtte til at tilberede måltiderne, spise sammen og oprydning efter måltidet. Eller når borgeren hjælpes og støttes til at indgå i andre sociale sammenhænge i løbet af dagen.</p> <p>Ydelserne beskrives med udgangspunkt i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger. Vurderet enkeltvis, giver ydelserne ikke et dækkende billede af den komplekse og nuancerede virkelighed som hverdagen er, og som ydelserne leveres i. Ydelserne skal altså ses og vurderes samlet indenfor de rammer, som en individuelt sammensat ydelsespakke til den enkelte borger udgør.</p> |
| Ydelse | <p>I Pilekrogen kan den enkelte borger få hjælp efter serviceloven §§ 83 og 85. Indholdsmæssigt er ydelsen en kombination af begge paragraffer men den gives samlet set efter SL § 85.</p> |



Praktisk hjælp

Serviceydelsen omfatter hjælp til personlig hygiejne, til af- og påklædning m.v. og tilbud om hjælp eller støtte til praktiske opgaver, som fx rengøring, tilberedning af måltider, vask af tøj/linned samt indkøb. Denne type bistand kan bedst sammenlignes med den hjælp, som den kommunale hjemmepleje yder.

Socialpædagogisk bistand og omsorg

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på beboerens egne præmisser. Indsatsens sigte er, at beboeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Støtten tager udgangspunkt i et recovery perspektiv, hvor der arbejdes med psykosocial rehabilitering ud fra borgerens individuelle behov og ønsker. Der gives både individuel hjælp og støtte til socialt samvær. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og i dialog mellem borgeren og kontaktpersonen i Pilekrogen.

Pilekrogen er opdelt i 2 boenheder, som hver huser 8 borgere.

Der er medarbejdere til rådighed for borgerne 24 timer i døgnet.

Der er et bostøtteteam tilknyttet hver boenhed, hvor der er 2 medarbejdere i hver enhed i tidsrummet kl. 7 – 23, samt 2 vågne natmedarbejdere i hele huset i tidsrummet kl. 23 – 07.

Der er 2 medarbejdere på alle hverdage i Pilekrogens kulturhus.

Herudover er der ledelse og administration som består af forstander, daglige ledere og administrativ medarbejder samt pedel.

Alle borgerne kan dagligt benytte Pilekrogens kulturhus til sociale og individuelle aktiviteter. Borgerne kan visiteres til beskyttet beskæftigelse i- og uden for Gentofte Kommune.

Det er en ikke en forudsætning for takstberegningen på Pilekrogen, at alle borgerne til stadighed er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet.

Graduering af støttebehov

Graduering af støttebehov

Gentofte Kommune anvender en model, hvor borgerens støttebehov inddeles i 6 gradueringer, fra 1 til 6. Hver graduering afspejler den grad af støtte og hjælp, som den enkelte borger har behov for. 1 afspejler det mindste behov for støtte, og 6 afspejler det største behov for støtte.

Støttebehovet for Pilekrogens målgruppe ligger som udgangspunkt indenfor gradueringerne 5 og 6, som kort beskrives herunder.



5. **Fuld støtte – fuld verbal og/eller fysisk støtte**

- *Borgeren har brug for fuld verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp konstant*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv., og/eller adfærdsproblemer, har brug for **fuld støtte**. Det vil sige **verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i alle situationer** indenfor det enkelte ydelsesområde, men hvor *nogle* borgere vil kunne beskæftiges alene, eller i en gruppe i kortere intervaller.

6. **Fuld verbal og/eller fysisk støtte af mere en 1 medarbejder**

- *Borgere, der kræver fuld verbal og/eller fysisk støtte og hjælp af mere end 1 medarbejder.*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, kræver **koncentreret verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i alle situationer** indenfor flere ydelsesområder **af mere en én medarbejder**. Det vil sige, at ud over at medarbejderen på det konkrete område skal bruge al sin opmærksomhed og koncentration på denne ene borger, er der behov for yderligere medarbejderbistand.

Se yderligere om graduering af støtten på www.gentofte.dk.

Ydelsens indhold og omfang

Støtte til praktiske og personlige fær-digheder, herunder støtte til at fastholde færdigheder

Herunder er oplistet 5 hovedydelsesgrupper som er underopdelt i 15 ydelsesgrupper.

Psykosocial rehabilitering

Personlig pleje/omsorg

Støtte og individuel hjælp afhængig af den psykiske/fysiske og sundhedsmæssige tilstand – herunder:

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Personlig pleje og hygiejne
- Bestilling af tid og ledsagelse til fodpleje
- Bestilling af tid og ledsagelse til frisør
- Bestilling af tid og ledsagelse til undersøgelse hos praktiserende læge

Praktiske gøremål i hverdagen

Støtte og individuel situationsbestemt hjælp til rengøring i egen bolig, oprydning i egen bolig, vask af tøj og til betjening af tekniske apparater og hjælpemidler – Herunder:

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Vask af tøj ved brug af fælles vaskemaskine og tørretumbler
- Oprydning og rengøring i egen lejlighed
- Vedligehold og reparationer i egen lejlighed



- Vedligehold og reparationer i fællesarealer
- Havearbejde og snerydning.

Kost og forplejning

Støtte med udgangspunkt i individuelle behov og ønsker tilbydes fuld forplejning bestående af en sund og varieret kost – herunder:

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Indkøb, tilberedelse og oprydning i forbindelse med måltider
- Hensyntagen til overvægt, undervægt, manglende tandsæt, giftfrygt, faste mv.
- Deltagelse og inklusion ved måltider

Medicin håndtering

Støtte og individuel hjælp til indtagelse af medicin – herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Bestilling, registrering, betaling, dosering og udlevering af medicin
- Virkninger og bivirkninger, herunder relevant kostvejledning i forbindelse med medicinindtagelse.

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp af mere end 1 medarbejder til

- At indtage ordineret medicin på fastlagte tidspunkter
- Udlevering af medicin

Bolig

Støtte og individuel hjælp til indretning og vedligeholdelse af den private bolig tilpasset den enkelte og ud fra en accept af den enkeltes situation og oplevelse. Der tilbydes individuel hjælp for at skabe ro i omgivelserne, således at angst og kaos reduceres - herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Indretning, vedligeholdelse og fornyelse i egen lejlighed. Herunder indkøb af møbler og andet inventar
- Indretning, vedligeholdelse og fornyelse i fællesarealer, herunder indkøb af møbler, andet inventar
- Beskyttelse mod uønskede gæster i egen lejlighed.

Administrative og økonomiske forpligtigelser

Støtte og individuel hjælp efter behov, så den enkelte oplever respekt om sin person vedrørende rettigheder og pligter, herunder til handleplaner og økonomiske forhold - herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Styring og administration af egen økonomi, herunder betaling af regninger, bankkontakt, tobaksindkøb og administration heraf
- Udarbejdelse af handleplaner og møder vedr. dette
- Håndtering af daglig post
- Håndtering af personlige papirer
- Kontakt til advokater i forbindelse med den enkeltes indkaldelse til retsmøder og ledsagelse i retten
- I kontakt og samarbejde med psykiater og kriminalforsorg i forbindelse med behandlingsdom.



Støtte til Sociale færdigheder, herunder støtte til at fastholde færdigheder

Eksterne kontakter

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse efter behov til eksterne kontakter. Blandt andet til psykiatrisk bistand, praktiserende læge, tandlæge, fys- og ergoterapi og andre specialister, offentlige myndigheder, - mv. - herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Motivere, indgå og overholde aftaler med relevante eksterne kontakter som praktiserende læge, psykiater, sygeplejerske konsulent, tandlæge, sagsbehandler mv.
- Ledsgelse til indgåede aftaler med relevante eksterne kontakter

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp af mere end 1 medarbejder til

- Ved akut behov for psykiatrisk hjælp mm
- Ved akut behov for indlæggelse på psykiatrisk hospital
- Ved akut behov for politiets hjælp

Håndtering af psykosociale problemstillinger

Støtte og individuel hjælp til at der skabes rammer, hvor der er rummelighed, således at den enkelte inkluderes i det sociale fællesskab. Der gives individuel hjælp til at leve et liv i gensidigt socialt samspil. Et liv, der giver mening og identitet og et ståsted i tilværelsen som modvægt til sygdommens potentielt forstyrrende tildragelser – herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Tilstedeværelse og socialt samvær i egen lejlighed
- Tilstedeværelse og socialt samspil i fællesarealerne
- Samtaler og handlen ved psykotiske gennembrud og strategier til at takle situationerne
- Tolkning og oversættelse ved psykotiske gennembrud og stofpåvirkning både individuelt og i sociale interaktioner.

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp af mere end 1 medarbejder til

- Forebyggelse af vold.

Personlig udvikling og trivsel

Støtte og individuel hjælp til ønsker om aktivitet, udvikling og livsindhold. Der gives individuel hjælp til, at den enkelte trives i miljøet og kulturen, herunder traditioner som fødselsdage, jul, påske og andre festligheder – herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Hjælp til udvikling af kommunikative færdigheder i forholdet til andre mennesker, herunder hjælp til at ændre eventuelle uhensigtsmæssige reaktions- og udtryksmåder. Hjælp til oversættelse/tolkning af psykisk/sortudtryksmåde
- Til stadighed at opbygge og udvikle et for den enkelte optimalt og meningsfuldt indhold i tilværelsen, hvad angår daglige gøremål, døgnrytme, aktiviteter og beskæftigelse udenfor Pilekrogen
- At den enkelte borger foretager valg i tilværelsen og ser sig selv som et handlende menneske med et perspektiv for fremtiden
- Hjælp til deltagelse i fødselsdage, jule- og andre traditionsfester samt familiebesøg mv.

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp af mere end 1 medarbejder til:

- Ved traditionsfester, og andre større begivenheder,



Støtte til intellektuelle færdigheder,
herunder støtte til at fastholde færdigheder

Deltagelse i aktiviteter

Netværk

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til at besøge og have besøg af familie og venner. Der gives individuel hjælp/ledsagelse til deltagelse aktiviteter - herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Vedligehold og udvikling af kontakt til pårørende herunder ledsagelse ved familiebesøg og deltagelse ved familiebesøg i egen lejlighed eller i fællesarealerne.
- Deltage i og ledsagelse til relevante tilbud der kan medvirke til at udvikle personlige kontakter og fællesskaber og derved udbygge den enkeltes sociale netværk

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp af mere end 1 medarbejder til:

- Ledsgelse og deltagelse i familiebesøg

Uddannelse og undervisning

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til den enkeltes ønske om undervisning – herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Hjælp til indhentelse af ansøgningsskemaer til individuelt tilrettelagte undervisningsforløb, ledsagelse til undervisning
- Motiverende indsats til deltagelse i Pilekrogens fælles temadage for borgere og medarbejdere.

Arbejde og beskæftigelse

Støtte og individuel hjælp til den enkeltes ønske om arbejde eller beskæftigelse, herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Opsøgende arbejde om muligheder for beskæftigelse
- Samarbejdende om "Job med løntilskud til førtidspensionister"
- Opsøgende og samarbejdende om visitering til beskyttet beskæftigelse
- Ledsgelse til beskyttet beskæftigelse
- At der indenfor boligen og kulturhusets rammer bliver skabt og fortsat udviklet et meningsfuldt og identitetsskabende hverdagsliv såvel i relation til den enkelte borger som for den samlede borgergruppe

Kulturelle aktiviteter

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til blandt andet biograf, ferie, museer, kirke, fester – herunder:

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Deltage i individuelt planlagte udflugter, herunder biograf, museum, fodbold, koncerter, udstillinger mv. med ledsagelse.
- Planlægning og ledsagelse på sommerhusture

Motion, idræts- og sportsaktiviteter

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til deltagelse i sportsaktiviteter - herunder

Fuld verbal støtte og/eller praktisk hjælp til alt omkring:

- Deltagelse i individuelt planlagte og ledsagede ture i svømmehal, motionsløb, badminton, Wii, styrketræning, "Idræt på tværs" mm.



| | |
|---|--|
| Øvrige ydelser og servicemeddelelser | Øvrige ydelser og servicemeddelelser <ul style="list-style-type: none">• Samarbejde med og mellem Psykiatrisk Center Gentofte og distriktpsychiatrien, samt øvrige sundhedsinstanser for at koordinere indsatsen.• Der er adgang til specialtandpleje i Gentofte Kommune.• Der er på alle hverdage mulighed for at benytte Pilekrogens kulturhus.• Der samarbejdes og koordineres med Nordsjællands politi og kriminalforsorgen.• Alle borgere i Pilekrogen er tilknyttet Distriktpsychiatrisk Center Gentofte.• Besøg og koordinering ved den enkelte borgers indlæggelse på somatisk eller psykiatrisk hospital.• Tilbuddet betaler for borgernes medicin for at sikre den medicinske behandling. |
| § 141 handleplaner og pædagogiske planer | § 141 handleplaner og socialfaglige planer <p>I Gentofte Kommune arbejdes der systematisk med § 141 Handleplaner og socialfaglige planer for at sikre sammenhæng i den indsats, der ydes.</p> § 141 Handleplan <p>Handlekommunen tilbyder borgeren en § 141 Handleplan eller anden plan, som udarbejdes af borgerens sagsbehandler, første gang i forbindelse med visitationen til Pilekrogen. I § 141 Handleplanen beskrives det overordnede formål med indsatsen/støtten, og det er samtidig en skriftlig aftale om, hvad den enkelte skal have støtte til. § 141 Handleplanen udarbejdes på baggrund af samarbejde med borgeren om behov, ønsker og mål og ud fra en funktionsvurdering. Herefter tilbydes borgeren af sin sagsbehandler en § 141 Handleplan en gang om året.</p> Pædagogisk/Socialfaglig plan <p>Borgerens kontaktperson i Pilekrogen udarbejder årligt en Socialfaglig plan. Den Socialfaglige plan har bl.a. til formål, at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 Handleplanen konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger og kontaktperson om de ydelser som borgeren modtager.</p> Såfremt indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte socialfaglige mål, har botilbuddet ansvaret for at kontakte sagsbehandleren med henblik på en fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får det rette tilbud. |
| Tilsyn | Tilsyn af Pilekrogen: |



| | |
|--|--|
| | <p>Det følges op med årlige tilsyn.</p> <p>Se tilsynsrapporter på www.pilekrogen.dk</p> |
| Takst | <p>Køberkommunen betaler en takst pr. døgn. Taksten dækker udgifter til den modtagne hjælp, omsorg og støtte. Taksten fastsættes en gang om året.</p> <p>Der henvises til www.tilbudsportalen.dk</p> |
| Egenbetaling | <p>Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser.</p> <p>Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling 2010" på www.gentofte.dk.</p> |
| Revision af ydelsesbeskrivelsen | <p>Ydelsesbeskrivelsen revideres minimum 1 gang i hver kommunalbestyrelses valgperiode, eller efter behov.</p> |